

面临的三大挑战

客户信息难管理

- (1)用传统excel管理客户，更新不及时
- (2)客户信息繁杂无法进行分层分类管理

智能化差，服务响应慢安全防隐患大

- (1)服务群体广、内容杂乱、缺乏有效服务
- (2)物业管理经费和人力不足导致消防设施维护不及时
- (3)客户问题响应慢，处理不及时

个性化需求不满足

- (1)不同年龄层次的业主群体有差异化的被服务需求
- (2)数据分析死板，关键数据不能按需定制

系统概述：

以报事报修为核心，实现物业管理、费用台账、缴费通知记录全流。

将物业各个单位紧密连接起来，实现单位数据融合，打通部门之间的沟通壁垒，建立起高效的联动

机制。



适用企业/场景



系统特点:

一、系统业务功能上

1、协同工作流：物业管理系统能够根据物业公司具体业务的需求自定义工作流，实现业务审批、任务办理、款项申请等过程的自动化流转，提高整个企业的团队协同工作能力和工作效率，构建企业扁平化管理架构。

2、全面的统计分析

系统强大的统计汇总功能和丰富的报表打印系统，使各项数据的统计汇总、分析表格一应俱全，物业公司领导可以随时查阅最新的详细情况，并依次快速、准确地做出决策，提高物业公司的管理水平与竞争力。

3、灵活的系统功能

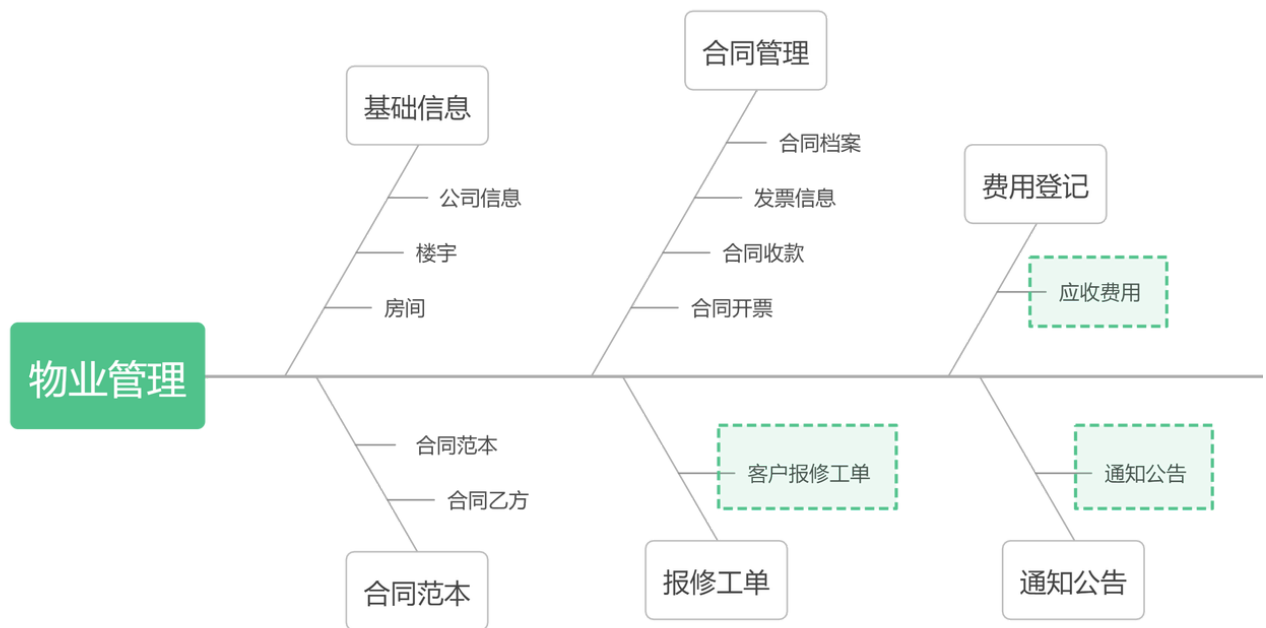
模块化结构设计，支持用户自定义功能，门户界面、业务流程、权限字段、功能模块均可自定义预留多种数据接口，使系统功能增减灵活自如。同时所有的表单都支持Excel模板导入，也可以将系统数据引出到Excel中进行二次编辑。

二、系统技术功能上

1、系统管理机制：分多套权限，如钉钉权限宜搭权限；提供数据备份及恢复功能，保证数据的安全性。建立有效的功能权限控制，可按小区、功能分权控制，为不同角色的使用者分配不同的权限，系统管理员可查看每个操作人员系统操作记录。

2、系统接口：物业协同管理平台可在通用物业管理业务平台技术基础上，针对各物业公司管理项目的实际运作模式做进一步的开发和集成工作，并结合数据结构和工作流定制技术，实现与门禁考勤系统、停车场管理系统、智能监控系统、财务管理系统等的集成，最大程度地实现整个产品的适用性和可扩展性，实现各个系统之间的互联、互通和信息共享。

系统框架:



各功能模块操作方法：

1、基础信息：整个系统的底表数据目录，其他表单录入信息时，关联的基础数据；

房间

生成数据管理页 编辑表单

表单预览 数据管理

管理楼宇信息数据

免填，自动生成

房间

房间编号
FJBH202208261128

所属楼宇
请选择

房间号码
请输入

业主
请选择

建筑面积
请输入数字 m²

使用面积
请输入数字 m²

装修程度
请选择

房间状态
请选择

租金单价
请输入数字 元/m²

物业单价
请输入数字 元/m²

备注
请输入

关联公司信息数据，下来选择

2、合同范本：主要是提供业主与物业的合同范本和业主的信息；

合同乙方

乙方名称* 流水号

类型 租户 商家 业主 联系人姓名

联系人手机 关联公司信息，下拉选择数据 开户银行 免填，自动生成流水号

银行卡号 备注

3、合同管理：主要是管理合同历史数据，发票信息，合同收款和合同开票；

合同收款

收款人 收款日期

合同 客户

合同总金额 45000元 累计收款金额 10000元

支付方式

收款明细

序号	应收款项	已开票金额	已收款金额	本次收款金额	操作
1	租金	45000元	65000元	10000元	<input type="text" value="请输入数字"/> 元 删除

自动填充数据 关联合同档案数据 关联公司信息数据

4、报修工单：这个是一个审核流程，可以是业主或者自检申报，然后通过流程派单处理；

客户报修工单

报修信息

分类* 维修项目* 水 电 空调 卫生间 其他

故障描述* 图片上传

要求处理时间*

报修联系方式

楼字号* 关联楼宇信息数据 筛选对应楼宇的房间信息

房间号*

5、通知公告：这个是一个流程表单，主要是用来把信息通知给业主知道。

通知公告

公告主题* 公告内容*

附件

发布日期 2022-08-26

发布人*

发布部门

公告接收人*

可以多选接收公告的人员

可以选择相关的部门

6、费用登记：这个是一个流程表单，有物业发起费用明细，然后由业主缴费提交再到物业财务审核。

应收费用

楼字号 房间号

公司名称 对接人

联系方式 职务

应收费用

* 电费	* 物业费	* 垃圾费	* 排污费	免填，自动计算费用 * 累计应收费用	操作
元 <input type="text" value="请输入数字"/>	元 <input type="text" value="请输入数字"/>	元 <input type="text" value="请输入数字"/>	元 <input type="text" value="请输入数字"/>	--	删除

如需定制服务请联系我们

联系方式

工作时间：9:30-18:00

咨询电话：020-37276409

客服邮箱：contactus@mingzheng.net.cn